

GARANTINĖS SĄLYGOS



Turėdama daugiau nei 25 metų patirtį, UAB „Brasta Glass“ užtikrina ypač aukštą kokybės lygį visuose gamybos etapuose, todėl pagamintoms dušo kabinoms ir sienelėms taiko 7 metų* garantiją.

Garantinis laikotarpis skaičiuojamas nuo sąskaitoje- faktūroje arba pirkimo čekyje nurodytos gaminio įsigijimo datos arba nuo tos dienos, kai gaminių sumontuoja UAB „Brasta Glass“ specialistai.

UAB „Brasta Glass“ suteikia gaminiui 7 metų* garantiją pagal toliau išvardintas nuostatas bei vadovaudamasi įstatymais numatytais sąlygomis.

Garantiniu laikotarpiu gaminio defektai šalinami nemokamai. Pripažinus pretenziją pagrįsta, garantinis laikotarpis pratęsiamas tol, kol bus pašalinti visi defektai.

GARANTIJA NETAIKOMA DEFEKTAMS ATSIKADUSIEMS DĖL:

1. Netinkamo ir ne kvalifikuoto gaminio sumontavimo;
2. Sąmoningo gaminio sugadinimo;
3. Gaminio sugadinimo įvykus nelaimingam atsitikimui, neatsargumo (pvz.: sudaužius gaminio stiklą ar įbrėžus profilį aštriu daiktu), netinkamai remontuojant;
4. Gaminio eksploatavimo taisyklių nesilaikymo (žr. žemiau);
5. Gaminio eksploatavimo ekstremaliomis gaminiui sąlygomis;
6. Gedimų, atsiradusių dėl nusidėvėjimo, netinkamos priežiūros ar nepriežiūros, nešvarumų, kalkėto vandens, nebūdingo gaminio naudojimo ir išorinių pažeidimų;
7. Nenugalimų jėgų veikimo ar įvykus kitoms netikėtoms aplinkybėms (pvz.: gaisrai);
8. Gamintojas nepripažįsta reikalavimo kompensuoti žalą ar pašalinti defektus, sukeltus paties pirkėjo, transportuotojo ar trečiųjų šalių;
9. Garantija taip pat netaikoma komponentams, sudarantiems eksploatacines medžiagas.

GAMINIO EKSPLOATAVIMO TAISYKLĖS:

- Saugokite gaminį nuo mechaninio pažeidimo aštriais ar kietais daiktais;
- Į įrengto gaminio elementus neremkite sunkių daiktų, stipriai neveikite jų fiziškai;
- Ant gaminio stiklų draudžiama klijuoti bet kokias lipnias plėveles. Gaminys pagamintas iš termiškai grūdinto saugaus stiklo, kuris dūžtant subyra į smulkius gabalėlius. Užklijuotose vietose dūžtant gali atsirasti aštrios stiklo šukės;
- Stiklui valyti nenaudokite mikrofibros servetėlių;
- Lankstams, sandarinimo tarpinėms ir stiklams valyti naudokite stiklo valymo priemones. Jų PH turi būti tarp 4 ir 10, t.y. nenaudokite stiprių rūgštinių ar šarminių valiklių, priežiūros priemonių su abrazyvinėmis dalelėmis;
- Kai gaminiu nesinaudojama, palikite pravertas duris, kad šis vėdintųsi;
- Nusausinkite stiklus minkšta šluoste ar stiklo valytuvu po kiekvieno naudojimosi.

Garantija suteikiama pateikus gaminio pirkimo čekį, kasos orderį ar sąskaitą-faktūrą bei garantinių sąlygų lapą. Produkto defektai, kurie nėra užfiksuoti ir pranešti gamintojui prieš gaminį montuojant, nėra priimami. Jei atvykus šalinti defektų ir juos pašalinus paaiškėja, kad garantinis laikotarpis pasibaigęs ar nebegalioja, pirkėjas privalo padengti gamintojo patirtas faktines išlaidas.

- * PVC sandarinimo dalims (magnetams, apatinėms durų šluotelėms, kitoms tarpinėms) garantija nesuteikiama. Gamintojas įsipareigoja nemokamai pakeisti gamykliškai nekokybiškas detales, tačiau už detalės/-ių keitimą atsakingas pats pirkėjas. Susidėvėjusias sandarinimo detales galite užsisakyti/ įsigyti mūsų tinklalapyje www.brastaglass.lt nurodytais kontaktais.

DĖL GARANTINIO IR POGARANTINIO APTARNAVIMO KREIPTIS

✉ info@brastaglass.com ☎ + 370 670 00511 Garantinis aptarnavimas teikiamas tik Lietuvos Respublikos teritorijoje.

UAB BRASTA GLASS

📍 Palemono g. 7B, LT-52158 Kaunas
☎ +370 670 00511

✉ info@brastaglass.com
🌐 www.brastaglass.lt

📘 Brasta glass
📞 Brasta glass