



WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

**GARANTIEBEDINGUNGEN / GARANTINĖS SĄLYGOS
GARANTIJAS NOSACĪJUMI / GARANTIITINGIMUSED
ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ / ГАРАНТІЙНІ УМОВИ**

PRODUCT:

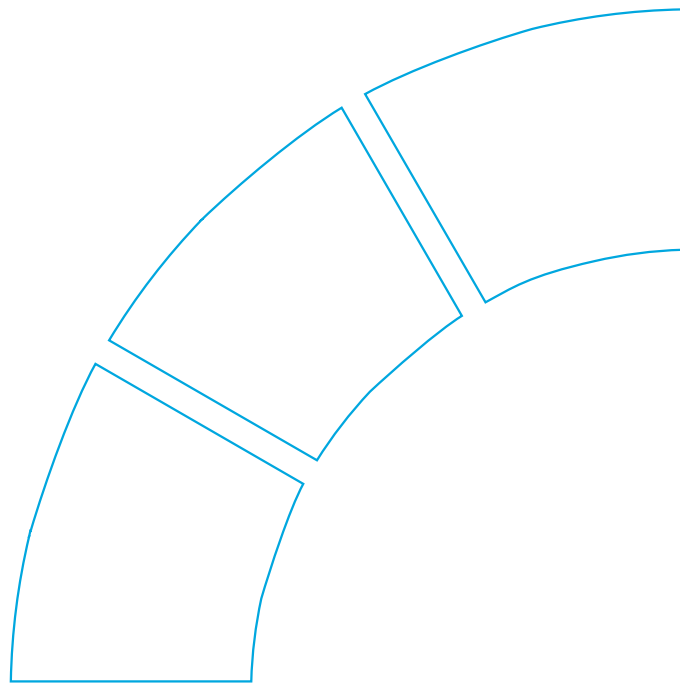
Produkt / Produktas
Produkts / Toode
Продукт / Продукт

MODEL/ SERIAL NUMBER:

Modell / Serien-Nr. / Modelis/ serijos Nr.
Modelis/ sērijas Nr. / Mudel/ seeria Nr
Модель/ серия № / Модель/ серія №

BRASTA GLASS Ltd
Palemono str. 7b,
LT-52158 Kaunas,
Lithuania

brastaglass.lt   



WARRANTY PERIOD

With more than 25 years of experience, Brasta Glass UAB ensures the exceptional level of quality at all manufacturing stages, and thus its shower cabins and enclosures are covered by a 7-year* warranty. The warranty period starts to apply from the date of purchase indicated on the original invoice or purchase receipt, or the date of product installation by a specialized company.

7-year* warranty provided by Brasta Glass UAB is subject to the below provisions as well as terms and conditions established by the applicable legislation.

Defects identified during the warranty period will be eliminated at no charge. Where a warranty claim is found to be justified, the warranty period will be extended until complete elimination of all defects.

THE WARRANTY DOES NOT COVER DEFECTS CAUSED BY:

1. Improper installation and malpractice in the installation;
2. Intentional product damage;
3. Product damage in the event of accident or by negligence (e.g. in case of breaking the glass, or scratching the profile with a sharp object), improper repairs;
4. Failure to follow operating instructions (see below);
5. Use of the product in an extreme environment;
6. Normal wear and tear, inadequate maintenance or absence thereof, dirt, limescale in water, misuse or external damage;
7. In the event of force majeure or other unforeseen circumstances (e.g. fire);
8. No warranty shall apply and no claims shall be accepted by the manufacturer for compensation or for repair of defects caused by the customer, carrier or third parties;
9. The warranty does not cover the components of functional materials.

OPERATING (USE) INSTRUCTIONS

- | | |
|--|--|
| ↘ Protect from mechanical damage made by sharp or hard items; | ↘ Use glass cleaners to clean hinges, sealing gaskets and glass. Glass cleaner pH must be between 4 and 10, i.e. do not use any strong acidic or alkaline cleaners, or products containing abrasive particles; |
| ↘ Do not lean heavy objects on the components of the installed product, and do not subject them to any strong physical impact; | ↘ Leave the doors open for ventilation if not using the product; |
| ↘ Do not stick any adhesive film on the glass. The product is made of thermally toughened glass, which shatters into small pieces if broken. Sharp glass shards, if broken, may form on the areas bearing adhesive film; | ↘ Dry the glass surface with a soft cloth or glass wiper after each use. |
| ↘ Do not use microfiber cloths to clean the glass; | |

To obtain the warranty service, please provide the original product purchase receipt, cash receipt, or invoice and the Warranty Terms and Conditions sheet. Any product defects that have not been recorded and reported to the manufacturer before the product installation shall not be accepted. If, upon arrival for elimination of defects and completion of repairs, it becomes apparent that the warranty period has expired or is no longer valid, the customer shall bear all actual costs of manufacturer incurred in this relation.

- * Warranty does not cover PVC sealing elements (magnets, shower door bottom sweeps, other sealing elements). Elements with manufacturing defects will be replaced by the manufacturer free of charge; however, the replacement itself shall be the responsibility of a customer. Sealing elements that were subject to wear and tear may be ordered / purchased using the contacts listed on our website, or at the place of purchase of the product.

For warranty service, please contact our partners in your country, or the place of purchase.

GARANTIEZEIT

Mit einer über 25-jährigen Erfahrung stellt die UAB „Brasta Glass“ ein sehr hohes Qualitätsniveau auf allen Produktionsstufen sicher und gewährt daher eine Garantie von 7 Jahren* auf produzierte Duschkabinen und -wände.

Die Garantiezeit beginnt ab Kaufdatum laut Original-Rechnung bzw. Kaufbeleg oder ab Tag des Einbaus des

Die UAB „Brasta Glass“ gewährt eine Garantie von 7 Jahren* auf das Erzeugnis unter den folgenden Voraussetzungen und nach den gesetzlichen Bedingungen.

Während der Garantiezeit erfolgt die Mängelbeseitigung kostenlos. Nachdem ein Anspruch als begründet anerkannt worden ist, verlängert sich die Garantiezeit bis zur Beseitigung sämtlicher Mängel.

NICHT UNTER DIE GARANTIE FALLEN MÄNGEL, DIE ZURÜCKZUFÜHREN SIND AUF:

1. Den nicht vorschriftsmäßigen und nicht fachgerechten Einbau des Erzeugnisses;
2. Die vorsätzliche Beschädigung des Erzeugnisses;
3. Die Beschädigung des Erzeugnisses infolge eines Unfalls, durch Fahrlässigkeit (z. B. Zerschlagen von Glas oder Einritzen des Profils mit einem spitzen Gegenstand), aufgrund unsachgemäßer Reparatur; die Nichtbeachtung von Gebrauchsanweisungen (s. unten);
4. Den Gebrauch unter für das Erzeugnis extremen Bedingungen;
5. Die Schäden durch Abnutzung, unsachgemäße oder fehlende Pflege, Verunreinigungen, kalkhaltiges
6. Wasser, nicht bestimmungsgemäße Verwendung und äußere Beschädigungen;
7. die höhere Gewalt und sonstige unvorhersehbare Ereignisse (z. B. Brand);
8. Der Hersteller erkennt keine Schadenersatz- oder Mängelbeseitigungsansprüche an, soweit die Mängel durch den Käufer, den Beförderer oder einen Dritten verursacht worden sind;
9. Die Garantie deckt die Komponenten als Betriebsmittel nicht ab.

GEBRAUCHSANWEISUNGEN

- | | |
|---|--|
| <p>↘ Das Erzeugnis vor mechanischer Beschädigung durch spitze oder harte Gegenstände schützen.</p> <p>↘ Gegen die Elemente des eingebauten Erzeugnisses schwere Gegenstände nicht stemmen und sie mit einer starken körperlichen Kraft nicht belasten.</p> <p>↘ Es ist verboten, auf die Glasscheiben des Erzeugnisses jegliche Klebefolien zu kleben. Das Erzeugnis ist aus thermisch gehärtetem Sicherheitsglas hergestellt, das beim Zerschlagen in kleine Bruchstücke zerfällt. An geklebten Stellen können dabei scharfe Scherben entstehen.</p> <p>↘ Für die Reinigung von Glas keine Mikrofasertücher verwenden.</p> | <p>↘ Für die Reinigung von Scharnieren, Dichtungseinlagen und Glasscheiben Glasreiniger verwenden. Deren pH-Wert muss zwischen 4 und 10 sein, d. h. keine starken säurehaltigen und alkalischen Reiniger, auch keine scheuernden Pflegemittel verwenden.</p> <p>↘ Wenn das Erzeugnis nicht benutzt wird, die Tür zur Lüftung offen lassen.</p> <p>↘ Nach jeder Benutzung die Glasscheiben mit einem weichen Tuch trocknen oder mit einem Wischer abziehen.</p> |
|---|--|

Die Geltendmachung eines Garantieanspruchs erfolgt durch Vorlage eines Original-Kaufbelegs bzw. Kassenbelegs oder einer Rechnung und des Garantieblatts. Die Mängel des Produkts, die vor dessen Einbau nicht festgehalten und dem Hersteller nicht mitgeteilt worden sind, werden nicht anerkannt. Sollte sich nach der Ankunft der Fachleute zur Beseitigung der Mängel und nach deren Beseitigung herausstellen, dass die Garantiezeit abgelaufen ist oder die Garantie nicht mehr gültig ist, so ist der Käufer verpflichtet, die diesbezüglichen tatsächlichen Kosten des Herstellers zu decken.

- * Die Garantie deckt die PVC-Dichtungsteile (Magnete, untere Türbürsten, sonstige Einlagen) nicht ab. Der Hersteller verpflichtet sich, werkseitig mangelhafte Bauteile kostenlos zu ersetzen, für den Austausch eines Bauteils ist jedoch der Käufer verantwortlich. Die Ersatzdichtungen sind unter auf unserer Website aufgeführten Kontakten oder am Kaufort des Erzeugnisses bestellbar/erhältlich.

Bei Garantieansprüchen wenden Sie sich bitte an unsere Partner in Ihrem Land oder an Ihren Fachhändler am Kaufort der Ware.

GARANTINIS LAIKOTARPIS

Turėdama daugiau nei 25 metų patirtį, UAB „Brasta Glass“ užtikrina ypač aukštą kokybės lygį visuose gamybos etapuose, todėl pagamintoms dušo kabinoms ir sienelėms taiko 7 metų* garantiją.

Garantinis laikotarpis skaičiuojamas nuo sąskaitoje- faktūroje arba pirkimo čekyje nurodytos gaminio įsigijimo datos arba nuo tos dienos, kai gaminį sumontuoja UAB „Brasta Glass“ specialistai.

UAB „Brasta Glass“ suteikia gaminiui 7 metų* garantiją pagal toliau išvardintas nuostatas bei vadovaudamasi įstatymais numatytais sąlygomis.

Garantiniu laikotarpiu gaminio defektai šalinami nemokamai. Pripažinus pretenziją pagrįsta, garantinis laikotarpis pratęsiamas tol, kol bus pašalinti visi defektai.

GARANTIJA NETAIKOMA DEFEKTAMS ATSIKADUSIEMS DĖL:

1. Netinkamo ir nekvalifikuoto gaminio sumontavimo;
2. Sąmoningo gaminio sugadinimo;
3. Gaminio sugadinimo įvykus nelaimingam atsitikimui, neatsargumo (pvz.: sudaužius gaminio stiklą ar įbrėžus profilį aštriu daiktu), netinkamai remontuojant;
4. Gaminio eksploatavimo taisyklių nesilaikymo (žr. žemiau);
5. Gaminio eksploatavimo ekstremaliomis gaminiui sąlygomis;
6. Gedimų, atsiradusių dėl nusidėvėjimo, netinkamos priežiūros ar nepriežiūros, nešvarumų, kalkėto vandens, nebūdingo gaminio naudojimo ir išorinių pažeidimų;
7. Nenugalimų jėgų veikimo ar įvykus kitoms netikėtoms aplinkybėms (pvz.: gaisrui);
8. Gamintojas nepripažįsta reikalavimo kompensuoti žalą ar pašalinti defektus, sukeltus paties pirkėjo, transportuotojo ar trečiųjų šalių;
9. Garantija taip pat netaikoma komponentams, sudarantiems eksploatacines medžiagas.

GAMINIO EKSPLOATAVIMO TAISYKLĖS:

- | | |
|---|---|
| <p>↘ Saugokite gaminį nuo mechaninio pažeidimo aštriais ar kietais daiktais;</p> | <p>↘ Lankstams, sandarinimo tarpinėms ir stiklams valyti naudokite stiklo valymo priemones. Jų PH turi būti tarp 4 ir 10, t.y. nenaudokite stiprių rūgštinių ar šarminių valiklių, priežiūros priemonių su abrazyvinėmis dalelėmis;</p> |
| <p>↘ Į įrengto gaminio elementus neremkite sunkių daiktų, stipriai neveikite jų fiziškai;</p> | <p>↘ Kai gaminiu nesinaudojama, palikite pravertas duris, kad šis vėdintųsi;</p> |
| <p>↘ Ant gaminio stiklų draudžiama klijuoti bet kokias lipnias plėveles. Gaminys pagamintas iš termiškai grūdinto saugaus stiklo, kuris dūžtant subyra į smulkius gabalėlius. Užklijuotose vietose dūžtant gali atsirasti aštrios stiklo šukės;</p> | <p>↘ Nusausinkite stiklus minkšta šluoste ar stiklo valytuvu po kiekvieno naudojimosi.</p> |
| <p>↘ Stiklui valyti nenaudokite mikrofibras servetėlių;</p> | |

Garantija suteikiama pateikus gaminio pirkimo čekį, kasos orderį ar sąskaitą-faktūrą bei garantinių sąlygų lapą. Produkto defektai, kurie nėra užfiksuoti ir pranešti gamintojui prieš gaminį montuojant, nėra priimami. Jei atvykus šalinti defektų ir juos pašalinus paaiškėja, kad garantinis laikotarpis pasibaigęs ar nebegalioja, pirkėjas privalo padengti gamintojo patirtas faktines išlaidas.

- * PVC sandarinimo dalims (magnetams, apatinėms durų šluotelėms, kitoms tarpinėms) garantija nesuteikiama. Gamintojas įsipareigoja nemokamai pakeisti gamykliškai nekokybiškas detales, tačiau už detalės/-ių keitimą atsakingas pats pirkėjas.

Susidėvėjusias sandarinimo detales galite užsisakyti/ įsigyti mūsų tinklalapyje www.brastaglass.lt nurodytais kontaktais.

DĖL GARANTINIO IR POGARANTINIO APTARNAVIMO KREIPTIS

✉ info@brastaglass.lt

☎ + 370 670 00511

Garantis aptarnavimas teikiamas tik Lietuvos Respublikos teritorijoje.

GARANTIJAS PERIODS

UAB „Brasta Glass” 25 gadu ilgā pieredze ļauj nodrošināt īpaši augstu kvalitātes līmeni visos ražošanas posmos, tādēļ izgatavotajām dušas kabīnēm un sienīnām tiek piemērota 7 gadu* garantija. Garantijas periods rēķināms no oriģinālajā faktūrrēķinā vai pirkšanas kvītī norādītā izstrādājuma iegādāšanās datuma vai no tās dienas, kad izstrādājumu samontēja specializēts uzņēmums.

UAB „Brasta Glass” izstrādājumam piešķir 7 gadu* garantiju pēc zemāk norādītajiem nosacījumiem un vadoties pēc likumos noteiktajiem nosacījumiem.

Garantijas periodā izstrādājuma defekti novēršami bez maksas. Atzīstot pretenziju par pamatotu, garantijas periods pagarināms tik ilgi, kamēr tiks novērsti visi defekti.

GARANTIJA NAV PIEMĒROJAMA DEFEKTIEM, KAS RADUŠIES:

1. Neatbilstošas un nekvalificētas izstrādājuma samontēšanas dēļ;
2. Apzinātas izstrādājuma sabojāšanas dēļ;
3. Izstrādājuma sabojāšanas, notiekot nelaimes gadījumam, neuzmanības (piem.: sasitot izstrādājuma stiklu vai saskrāpējot profilu ar asu priekšmetu), vai neatbilstošas remontēšanas dēļ;
4. Izstrādājuma ekspluatācijas noteikumu neievērošanas (skat. zemāk) dēļ;
5. Izstrādājuma ekspluatēšanas izstrādājumam ekstremālos apstākļos dēļ;
6. Bojājumu, kas radušies nolietojuma, neatbilstošas kopšanas vai nekopšanas, netīrumu, kaļķaina ūdens, neraksturīgas izstrādājuma lietošanas un ārējo bojājumu dēļ;
7. Nepārvaramas varas apstākļu iedarbības dēļ vai notiekot citiem neparedzētiem apstākļiem (piem.: ugunsgrēkam);
8. Ražotājs neatzīst prasību kompensēt zaudējumus vai novērst defektus, ko ir radījis pats pircējs, transportētājs vai trešās puses;
9. Garantija nav piemērojama arī komponentiem, kas sastāda ekspluatācijas materiālus.

IZSTRĀDĀJUMA EKSPLUATĀCIJAS NOTEIKUMI

- | | |
|--|--|
| <p>↘ Sargājiet izstrādājumu no mehāniskiem bojājumiem ar asiem vai cietiem priekšmetiem;</p> | <p>↘ Eņģu, hermetizēšanas blīvju un stiklu tīrīšanai izmantojiet stikla tīrīšanas līdzekļus. To PH ir jābūt starp 4 un 10, t. i., neizmantojiet spēcīgu skābju vai sārmu tīrītājus, kopšanas līdzekļus ar abrazīvām daļiņām;</p> |
| <p>↘ Ierīkotajos izstrādājuma elementos nebalstiet smagus priekšmetus, fiziski spēcīgi tās neietekmējiet;</p> | <p>↘ Ja izstrādājumu neizmantojiet, atstājiet pavērtas durvis, lai tas izvēdinātos;</p> |
| <p>↘ Uz izstrādājuma stikliem aizliegts līmēt jebkādas līmplēves. Izstrādājums ir izgatavots no termiski rūdīta droša stikla, kas saplīstot sabirst sīkos gabaliņos. Aplīmētajās vietās var rasties asas stikla lauskas;</p> | <p>↘ Nosusiniet stiklus ar mīkstu lupatiņu vai stikla tīrītāju pēc katras lietošanas reizes.</p> |
| <p>↘ Stikla tīrīšanai neizmantojiet mikrofibras salvetītes;</p> | |

Garantija piešķirama iesniedzot oriģinālo izstrādājuma pirkšanas kvītī, kases orderi vai faktūrrēķinu un garantijas nosacījumu lapu. Produkta defekti, kas nav fiksēti un par ko nav paziņots ražotājam pirms izstrādājuma montēšanas, netiek pieņemti. Ja ierodoties novērst defektus un tos novēršot noskaidrojas, ka garantijas periods ir beidzies vai nav spēkā, pircējam ir jāsedz ražotāja pieredzētie faktiskie izdevumi.

- * PVC hermetizēšanas detaļām (magnētiem, apakšējām durvju slotiņām, citām blīvēm) garantija nav piemērojama. Ražotājs apņemas bezmaksas nomainīt rūpnieciski nekvalitatīvās detaļas, taču par detaļas/-u maiņu atbildīgs ir pats pircējs. Nolietotās hermetizēšanas detaļas varat pasūtīt / iegādāties pa mūsu tīmekļa vietnē norādītajiem kontaktiem vai izstrādājuma iegādāšanās vietā.

GARANTIIPERIOOD

Omaades rohkem kui 25-aastast töökogemust, saab UAB Brasta Glass tagada eriti kõrge kvaliteedi kõigil tootmisetappidel, mis lubab rakendada ettevõtte valmistatud dušikabiinidele ja -seintele 7-aastast* garantiid.

Garantiiperioodi arvestatakse alates originaalarvele või ostutšekile märgitud ostukuupäevast või päevast, mil toote paigaldab spetsialiseeritud ettevõtte.

UAB Brasta Glass annab tootele 7-aastase* garantii vastavalt allpool kirjeldatud põhimõtetele ning juhindudes seadustes sätestatud tingimustest.

Garantiiajal kõrvaldatakse toote defektid tasuta. Kui nõue tunnistatakse õigustatuks, pikendatakse garantiiaega kuni kõigi puuduste kõrvaldamiseni.

GARANTIID EI KOHALDATA DEFEKTIDELE, MIS ON TEKKINUD:

1. Toote ebaõige ja kvalifitseerimata paigaldamise tõttu;
2. Toote tahtliku kahjustamise tõttu;
3. Toote rikkumisel õnnetusjuhtumi või ettevaatamatuse tõttu (näiteks, kui on purustatud toote klaas või seda on kriimustatud terava esemega), valesti remontimise tõttu;
4. Toote kasutusjuhendi rikkumise tõttu (vt allpoolt);
5. Toote ekspluateerimisel toote jaoks ekstreemsetes tingimustes;
6. Riketele, mis on tekkinud kulumise, ebaõige hoolduse või hooletuse, mustuse, kareda vee, toote ebanormaalse kasutamise ja väliste vigastuste tõttu;
7. Vääramatu jõu või muude ootamatute asjaolude tõttu (näiteks: tulekahju);
8. Tootja ei tunnista kahjuhüvituse või defektide kõrvaldamise nõuet, kui see on tekkinud ostja enda, transportija või kolmandate isikute süül;
9. Samuti ei kohaldata garantiid komponentidele, mida loetakse ekspluatatsioonimaterjalideks.

TOOTE KASUTUSJUHEND

- | | |
|---|--|
| ↘ Hoidke toodet mehhaanilise vigastamise eest teravate või kõvade esemetega; | ↘ Hingede, tihendite ja klaaside puhastamiseks kasutage klaasipuhastusvahendeid. Nende pH peab olema 4 ja 10 vahel, st ärge kasutage kangeid happelisi või leeliselisi puhastusvahendeid ega abrasiivsete osakestega hooldusvahendeid; |
| ↘ Ärge toetage paigaldatud toote elementidele raskeid esemeid, ärge mõjutage neid füüsiliselt; | |
| ↘ Toote klaasidele ei tohi kleepida mitte mingeid kleepkilesid. Toode on valmistatud termiliselt karastatud ohutust klaasist, mis purunemisel pudeneb peenteks tükkideks. Kleebitud kohtades võib purunemisel tekkida teravaid klaasikilde; | ↘ Kui toodet ei kasutata, jätke uks lahti, et toode saaks tuulduda; |
| ↘ Ärge kasutage klaasi puhastamiseks mikrofiiberlappe; | ↘ Kuivatage klaasid pehme lapi või klaasipuhastajaga pärast igit kasutuskorda. |

Garantii kehtib, kui esitate kas toote soetamise originaalse ostutšeki, kassaorderi või arve koos garantiitingimuste lehega. Toote defekte, mida ei ole fikseeritud enne toote paigaldamist ja millest ei ole tootjat teavitatud, vastu ei võeta. Ostja on kohustatud hüvitama tootjale saadud faktilised kulud, kui spetsialistid saabusid defekte parandama ja need parandati, kuid siis selgub, et garantiiperiood on lõppenud või ei kehti enam.

- * Garantii ei anta PVC tihendusosadele (magnetitele, uste alumistele harjadele, muudele tihenditele). Tootja kohustub tasuta ära vahetama tehase mittekvaliteetsed detailid, kuid detaili/detailide vahetamise eest vastutab ostja ise. Kulunud tihendusdetailid saate tellida/soetada meie veebilehele märgitud kontaktidel või toote ostukohest.

ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

Имея более чем 25-летний опыт, ЗАО «Brasta Glass» гарантирует очень высокий уровень качества на всех этапах производства, поэтому на изготовленные душевые кабины и стенки предоставляется гарантия 7 лет *. Гарантийный срок исчисляется со дня приобретения изделия, который указан в оригинальном счете-фактуре или чеке на покупку, или с того дня, когда изделие было установлено специализированным предприятием.

ЗАО «Brasta Glass» предоставляет на изделие 7-летнюю* гарантию в соответствии с положениями, изложенными ниже, и руководствуясь условиями, предусмотренными в законодательстве.

Во время гарантийного периода дефекты изделия устраняются бесплатно. В случае признания обоснованности гарантии, гарантийный период продлевается до тех пор, пока не будут устранены все дефекты.

ГАРАНТИЯ НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ К ДЕФЕКТАМ, ВОЗНИКШИМ ИЗ-ЗА:

1. неправильной или неквалифицированной установки изделия;
2. сознательной порчи изделия;
3. поломок изделия в результате несчастного случая, неосторожности (напр.: если разбили стекло у изделия или поцарапали профиль острым предметом), неправильного ремонта;
4. несоблюдения правил эксплуатации изделия (см. ниже);
5. эксплуатации изделия при экстремальных для изделия условиях;
6. поломок, возникших в результате износа, неправильного ухода или отсутствия ухода, загрязнений, известковой воды, нехарактерного использования изделия и внешних повреждений;
7. действия обстоятельств непреодолимой силы или других неожиданных обстоятельств (напр.: в случае пожара);
8. Изготовитель не признает требования компенсации ущерба или устранения дефектов, возникших по вине самого покупателя, перевозчика или третьих лиц;
9. Гарантия также не применяется к компонентам, составляющим эксплуатационные материалы.

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ИЗДЕЛИЯ

- | | |
|--|--|
| <p>➤ Берегите изделие от механического повреждения острыми или твердыми предметами;</p> <p>➤ На элементы установленного изделия не опирайте тяжелые предметы, не оказывайте сильного физического воздействия;</p> <p>➤ На стекла изделия запрещается наклеивать любые клеящиеся пленки. Изделие изготовлено из термически закаленного стекла, которое, если разобьется, собирается в мелкие кусочки. В заклеенных местах при разбитии могут оказаться острые осколки стекла;</p> <p>➤ Для очистки стекла не используйте салфетки из микрофибры</p> | <p>➤ Для чистки гибких уплотнительных прокладок и стекла используйте стеклоочистительные средства. Их pH должен быть в диапазоне от 4 до 10, т.е. не используйте сильные кислотные или щелочные очистители, средства по уходу с абразивными частицами;</p> <p>➤ Когда изделие не используется, оставьте дверь открытой для проветривания;</p> <p>➤ Протирайте стекло мягкой тряпкой или стеклоочистителем после каждого использования.</p> |
|--|--|

Гарантия предоставляется после представления оригинального чека на покупку изделия, кассового ордера или счета-фактуры и листа гарантийных условий. Дефекты изделия, которые не зафиксированы и о которых не сообщили производителю перед установкой изделия, не принимаются. Если в случае прибытия для устранения дефектов и во время их устранения выяснится, что гарантийный срок истек или гарантия не действует, покупатель обязан возместить фактические расходы, понесенные изготовителем.

- * На уплотнительные части ПВХ (магниты, нижние метелки двери, другие прокладки) гарантия не предоставляется. Производитель обязуется бесплатно заменить заводские некачественные детали, но за замену детали / деталей отвечает сам покупатель. Износившиеся уплотнительные детали можете заказать/приобрести, связавшись по контактам, указанным на нашем сайте, или по месту приобретения изделия.

ГАРАНТІЙНИЙ ПЕРІОД

Маючи більш ніж 25-річний досвід, ЗАТ «Brasta Glass» гарантує дуже високий рівень якості на всіх етапах виробництва, тому на виготовлені душові кабінки та стінки надається гарантія 7 років*.

Гарантійний строк вираховується з дня придбання виробу, який вказаний в оригінальному рахунку-фактурі або чеку на покупку, або з того дня, коли виріб було встановлено спеціалізованим підприємством.

ЗАТ «Brasta Glass» надає на виріб 7-річну* гарантію відповідно до положень, викладених нижче, і керуючись умовами, передбаченими в законодавстві.

Під час гарантійного періоду дефекти виробу усуваються безкоштовно. У разі визнання обґрунтованості гарантії, гарантійний період продовжується до тих пір, поки не будуть усунені всі дефекти.

ГАРАНТІЯ НЕ ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ ДО ДЕФЕКТІВ, ЩО ВИНИКЛИ ЧЕРЕЗ:

1. неправильну або некваліфіковану установку виробу;
2. свідоме псування виробу;
3. поломку виробу в результаті нещасного випадку, необережності (напр.: якщо розбили скло у виробу або подрпали профіль гострим предметом), неправильний ремонт;
4. недотримання правил експлуатації виробу (див. нижче);
5. експлуатацію виробу при екстремальних для виробу умовах;
6. поломки, що виникли в результаті зносу, неправильного догляду або відсутності догляду, забруднень, вапняної води, нехарактерного використання виробу і зовнішніх пошкоджень;
7. дії обставин непереборної сили або інші несподівані обставини (напр.: у разі пожежі);
8. Виробник не визнає вимоги компенсації збитку або усунення дефектів, що виникли з вини самого покупця, перевізника або третіх осіб;
9. Гарантія також не застосовується до компонентів, що становлять експлуатаційні матеріали.

ПРАВИЛА ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ

- Бережіть виріб від механічного пошкодження гострими або твердими предметами;
- На елементи встановленого виробу не опирайте важкі предмети, не здійснюйте сильного фізичного впливу;
- На стекла виробу забороняється наклеювати будь-які плівки, що клеяться. Виріб виготовлено з термічно загартованого скла, яке, якщо розіб'ється, збирається в дрібні шматочки. У заклеєних місцях при розбитті можуть опинитися гострі осколки скла;
- Для очищення скла не використовуйте серветки з мікрофібри;
- Для чищення гнучких ущільнювальних прокладок і скла використовуйте засоби для очищення стекел. Їх pH повинен бути в діапазоні від 4 до 10, тобто не використовуйте сильні кислотні або лужні очисники, засоби з догляду з абразивними частинками;
- Коли виріб не використовується, залиште двері відкритими для провітрювання;
- Протирайте скло м'якою ганчіркою або склоочисником після кожного використання.

Гарантія надається після надання оригінального чека на покупку виробу, касового ордера або рахунку-фактури і листа гарантійних умов. Дефекти виробу, які не зафіксовано і про які не повідомили виробнику перед установкою виробу, не приймаються. Якщо в разі прибуття для усунення дефектів і під час їх усунення з'ясується, що гарантійний термін закінчився або гарантія не діє, покупець зобов'язаний відшкодувати фактичні витрати, понесені виробником.

- * На ущільнювальні частини ПВХ (магніти, нижні мітелки дверей, інші прокладки) гарантія не надається. Виробник зобов'язується безкоштовно замінити заводські неякісні деталі, але за заміну деталі/деталей відповідає сам покупець. Зношені ущільнювальні деталі можете замовити/придбати, зв'язавшись за контактами, вказаними на нашому сайті, або за місцем придбання виробу.

З питань гарантійного обслуговування звертайтеся до наших партнерів у вашій країні або за місцем придбання товару.